

## Kundeninformationen über die Ausführungsgrundsätze für Privatkunden

Die Bank ermöglicht ihren Kunden die Ausführung der Aufträge für den Kauf oder Verkauf von Finanzinstrumenten nach den folgenden Grundsätzen:

### A. Vorrang der Weisung des Kunden

Eine ausdrückliche Weisung des Kunden hat stets Vorrang vor der Ausführung eines Auftrages gemäß den in Abschnitt B dargestellten Ausführungsgrundsätzen der Bank.

**Sofern eine Kundenweisung vorliegt, wird der Auftrag entsprechend der Weisung ausgeführt. In diesem Fall finden die in Abschnitt B dargestellten Ausführungsgrundsätze keine Anwendung.**

### B. Grundsätze der Bank zur bestmöglichen Ausführung von Kundenaufträgen

#### I. Kommissionsgeschäfte

Bei Kommissionsgeschäften gemäß Nr. 1 (2) der Sonderbedingungen für Wertpapiergeschäfte beauftragt die Bank die DZ BANK, ein Ausführungsgeschäft abzuschließen.

Zur Sicherstellung der bestmöglichen Ausführung von Kundenaufträgen hat die Bank die Kriterien

- Preis des Finanzinstrumentes,
- mit der Auftragsausführung verbundene Kosten,
- Geschwindigkeit der Ausführung,
- Wahrscheinlichkeit der Ausführung und Abwicklung des Auftrages,
- Umfang des Auftrages,
- Art des Auftrages und
- sowie qualitative Faktoren, wie z. B. Handelszeiten der einzelnen Ausführungsplätze, Überwachung des Handels, Zugang zu Handelsplätzen und Bereitstellung von Handelstechniken

unter Berücksichtigung der Merkmale des Kunden, des Kundenauftrages und des Finanzinstrumentes wie aus der folgenden Tabelle zu entnehmen gewichtet:

| Kriterium                         | Gewichtung* |
|-----------------------------------|-------------|
| Preis                             | 45 %        |
| Kosten                            | 40 %        |
| Wahrscheinlichkeit der Abwicklung | 15 %        |

\*Alle übrigen Kriterien wurden mit 0 % gewichtet.

Die Bank leitet alle Kundenaufträge in allen Kategorien von Finanzinstrumenten zur Ausführung an einem Ausführungsplatz an die DZ BANK weiter. Die Ausführungsgrundsätze und Ausführungsplätze der DZ BANK können Sie unter [www.dzbank.de](http://www.dzbank.de) einsehen.

Durch die Weiterleitung an die DZ BANK ist gewährleistet, dass bei der Ausführung von Kundenaufträgen unter Berücksichtigung der von der Bank vorgenommenen Gewichtung gleich bleibend die bestmöglichen Ergebnisse erzielt werden.

Die Ausführung von Kundenaufträgen über die DZ BANK ermöglicht durch die Bereitstellung von auf die Bank abgestimmten, standardisierten Prozessen eine effektive und kostengünstige Ausführung, Abwicklung bzw. Abrechnung von Wertpapier- und Derivategeschäften. Im Rahmen des arbeitsteiligen Zusammenwirkens stellt die DZ BANK der Bank auch die notwendige Infrastruktur und Dienstleistungen zur Verfügung. Durch die Bündelung dieser Faktoren werden Kostenvorteile bei der Ausführung, Abwicklung und Abrechnung von Aufträgen erzielt.

Die Grundsätze zur Auftragsausführung der DZ BANK spiegeln die bestmögliche Auftragsausführung aus Sicht der Bank wider. Die Bank stellt die regelmäßige Überwachung der Einhaltung ihrer Grundsätze zur Auftragsausführung durch die DZ BANK sicher.

#### II. Möglichkeit der Ausführung von Kundenaufträgen außerhalb eines Handelsplatzes

Nach den Ausführungsgrundsätzen der Bank können Kundenaufträge auch außerhalb eines organisierten Marktes bzw. Handelsplatzes (z. B. regulierter Markt an deutschen Börsen) oder eines multilateralen Handelssystems (z. B. Freiverkehr an deutschen Börsen) oder eines organisierten Handelssystem ausgeführt werden.

### **III. Ausgabe und Rücknahme von Anteilen an Investmentvermögen (Investmentfonds)**

Die Ausgabe und Rücknahme von Anteilen an Investmentvermögen (Investmentfonds) zum von der Kapitalverwaltungsgesellschaft festgelegten Ausgabe- bzw. Rücknahmepreis unterliegen den speziellen Regelungen des Kapitalanlagegesetzbuchs. Damit wird sichergestellt, dass Kunden ihre Anteile an Investmentvermögen (Investmentfonds) zu marktgerechten Preisen erwerben und zurückgeben können.

### **IV: Rücknahme bankeigener Inhaberschuldverschreibungen**

Die Rücknahme bankeigener Inhaberschuldverschreibungen erfolgt im Festpreisgeschäft.

Ihre  
Dortmunder Volksbank

Anlage

**Anlage**  
**Ausführungsplätze**  
**(Stand: Dezember 2017)**

| Kategorien von Finanzinstrumenten | Geschäftsart | Ausführung über |
|-----------------------------------|--------------|-----------------|
| Aktien                            | Kommission   | DZ BANK AG      |
| Schuldverschreibungen             | Kommission   | DZ BANK AG      |
| Optionsscheine                    | Kommission   | DZ BANK AG      |
| Zertifikate                       | Kommission   | DZ BANK AG      |
| Bezugsrechte <sup>1</sup>         | Kommission   | DZ BANK AG      |
| Exchange trade funds (ETF)        | Kommission   | DZ BANK AG      |
| Exchange traded notes             | Kommission   | DZ BANK AG      |
| Exchange traded commodities       | Kommission   | DZ BANK AG      |
| Strukturierte Finanzprodukte      | Kommission   | DZ BANK AG      |

| Zins,-Kredit,- Währungs,- und Aktienderivate | Geschäftsart | Ausführung über |
|----------------------------------------------|--------------|-----------------|
| Zinsderivate                                 | Kommission   | DZ BANK AG      |
| Kreditderivate                               | Kommission   | DZ BANK AG      |
| Währungsderivate                             | Kommission   | DZ BANK AG      |
| Aktienderivate                               | Kommission   | DZ BANK AG      |

<sup>1</sup> siehe auch § 15 der Sonderbedingungen für das Wertpapiergeschäft

